## Advertising Sales Promotion and Sales Management Paper – V: Management of the Sales Force (In all mediums)

Time allowed: 3 Hours

Max. Marks: 100

(4x5)

**NOTE**: Attempt <u>five</u> questions in all, including Question No. I (Unit-I) which is compulsory and selecting two questions each from Unit II - III.

x-x-x

## UNIT - I

- I. Attempt any four of the following:
  - a) Discuss the qualities of good salesman.
  - b) Distinguish recruitment and selection.
  - c) Explain the importance of direction in sales force management.
  - d) Explain the significance of an attractive compensation plan.
  - e) What are the guidelines to make appraisal of sales people effective?
  - f) Write a short notes on sales and cost analysis.

## <u>UNIT – II</u>

- II. Define sales force. Describe the major activities of sales force. (20)
- III. What do you mean by sales force management? Explain different sources of sales force recruitment. (20)
- IV. What are different methods of training? Discuss the on the job methods of training? (20)
- V. What are different types of motivation? Discuss the modern practices of motivating sales force in some of the good companies. (20)

## UNIT - III

- VI. Discuss the different methods of compensation of sales people. Also sate the steps in designing a compensation plan. (20)
- VII. a) Describe the process of sales force performance appraisal.
  - b) Evaluate the importance of performance appraisal in an industrial organization. (2x10)
- VIII. What do you understand by sales territory? Explain the different factors determining the size of sales territories. (20)
  - IX. Explain the nature and importance of sales quotas. How does it motive the sales force? (20)

x-x-x

(Hindi and Punjabi versions enclosed)

P.T.O.

-3-
Enam. Code:
े हैं हिंडे महम्मं हिसे क्रिकी भाग सहामों हे प्राप्त क्रिकी।
को किस होगु हिस्तु है। इ. ग्रंथ ही स्थानिक कर है। को किस होगु हिस्तु हैं। इ. ग्रंथ ही स्थानिक हैंगे।
्रिकी हम जैवाय हिस एवनस्थर ह साउट है।
अज्ञाहर में आहेर समाय है माउँ हैं हिमातिका रहे।
के हिर्म कर के निवाद हिस्से से से के किया हिर्म कियों। (2007)
Edib -7-
अंशिहिताम्य की हिमालम्य की। म हिम्म बस हा मीजामा छित्र। हिम्मी बस हा मीस.
का हिंदी है हैं हैं हैं मिलाकी है किलाविका पूर्व हैं हैं हैं में स्वाह है हैं हैं हैं हैं हैं हैं हैं हैं हैं
प्रमाणिक हैं हैं में किया है। हिसीकार की उस है स्विम्हिंसी किया है। सिमासिकार में किया है। सिमासिकार में किया
है। हिमायिकार पूर्व । हिमायिकार के पूर्व अपट है। अपडिएट माडिकार्मा इस हम देश दे पूर्व भी राष्ट्र में के क्यो न्यायिकार हिस
श्चिमाठी – प्राप्त
क्षेत्र हैं हैं हैं के स्थाप के को हैं
क्ष क्षात्र के स्टूमी स्टूमी के प्राचित के मार्ग है। के दिखी सक्ष मिनामीय मिनावंद के मार्ग है। के के दिखी सक्ष मिनामीय मिनावंद के मार्ग है।
The state of the s
नार्था के हिल्लामिला ने । इत्रेश के लागा के प्रकार में अगर क्षेत्र हम हम लागा हिनकी मोमा ने जेमी की ममके ने हिन्दी मोमा
हिन्दी बेटे हो पुरियों कर माउँह हो हिन्ताविका की
( 26)
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
W. W. M

किस-अनुवार  क्रिक्ट अनुवार  क्रिक्ट के के क्रिक्ट - ए  क्रिक्ट के क्रिक्ट - ए  क्रिक्ट के क्रिक्ट - ए  क्रिक्ट के क्रिक के क्रिक्ट के क्रिक के क	-2-
विश्व के स्थान में किया के कि	१६ से अस्वाद
के असी और उसम में असार क्रमाह में मिला की की की का मीजिए।  किस कर मती की मार क्रमाह के मिला के मिला की मिला की की की की की का मीजिए।  किस कर मती के मिला की मार के मिला के मिला की	निम्मालिश्वत में से सीर्र न्यार प्रक्रम सीकिए।
अप्रदेश मार क्लामित विकारण पर स्वास्त हिला कर्म क्लामित क्लाम	असी और ज्यम में अन्तर कतार्थ।  असी और ज्यम में अन्तर कतार्थ।
प्रकृत वह की परिभाग सिहिंश विक्रेत वह की मुमुख  प्रिति विदेश के प्रियाण सिहिंश विक्रेत वह की मुमुख  विक्र अवल प्रवन्धन के आप वहा सम्मात है है विक्रेत वह भरी के विभिन्न विद्या कहा है देश के प्रियाण विद्या की वारणा की जरंग (20)  प्रियाल की विद्यान विद्या कहा है है नौकरी के देश के विक्र के विक्र की विद्या की वारणा की जरंग के विक्र आकार की जरंग की विद्या की वारणा की जरंग की विद्या की वारणा की वारणा की वारणा की वारणा की जरंग की विद्या की वारणा के वारणा की वारणा	विभेदा सार जागांच वित्रवाता तर मासिस ।इताता।
विक्रय बल प्रबन्धन से आए बहा सममते हैं ? विक्रेता बल भर्ती के विमिन्न स्तेजों की व्याख्या मेजिए। (20) प्राधित्तण विचित्रों की वास्ता की मेर। (20) विविध प्रकार के प्रेरण वहा है ? मैक्से के सेरान के विक्रय बल की प्रसि करने के स्वाधित प्राध्यामी का वर्णन की जिए। (20) उमारे - 111 विक्रय बल प्रहर्णन स्वाधित के विज्ञा की जेती निवाधा के बीन की मुखांकन की प्राधित के विज्ञा की जेती निवाधा के विभिन्न सीपान भी बताउर। (20) के विक्रय बल प्रहर्णन सुवांकन की प्राधित का वर्णन की जिए। के असे अधित के महंपान में प्रश्चन मुखांकन के पहल भा अविज्ञा की जिए। (20) विक्रय में विद्यांति करने वाले विभिन्न कार्यों की विश्व की होंग्रेक प्राधान की विद्यांति करने वाले विभिन्न की महन्त की विक्रय कोंटे की प्रकृति और महन्त की व्यक्ता की की जिए। विक्रय कोंटे की प्रकृति और महन्त की व्यक्ता की जिए।	
प्रियमण की विभिन्न विचियां यहा है। लीकरी के हैं। ता अधिमण विचियां की वारमा की मेर । (3)  विभिन्न प्रकार के प्रेरण करा है। उन्हें उन्हें उन्हों कम्पानियों का विभिन्न की अस्ति करने के अध्यानिय अध्यानिय का विभन्न की अस्ति करने के अध्यानिय अध्यानिय की विभन्न की प्राप्ति की विभिन्न विचियां का वर्णन की अस्ति क्या का वर्णन की असी विभन्न की प्राप्ति के विभन्न की असी वर्ण के विभन्न की असी वर्ण के विभन्न की असी वर्णन की असी वर्ण की वर्णन की अस्ति का वर्णन की अस्ति के विभन्न की असी होत्र के वर्णन की असी वर्ण की वर्णन की असी वर्णन की वर्णन के व्यापन के वर्णन के वर्णन के वर्णन के व्यापन के वर्णन के वर्णन	
अधिका जिल्कों की जारमा कितर।  किय अमार के प्रेरण करा है देन ह उन्हीं कम्पानियों का जीन की जिए।  उक्ती - 111  किरा के राम्नान्यत लोगों के लिए मित्रारी की जिम्म की जीती किरा के जीन की जिए लगा सित्रारी के जनमा के जीती निर्धाण के जिल्ला मित्रारा का व्यान की जिए।  किरा के राम्नान्यत लोगों के लिए मित्रारी की जिम्म की जीती किरा के जिल्ला की जीता की व्यान्त की जिल्ला की जीतर।  किरा के जिल्ला की जिल्ला की प्रक्रिया का व्यान की जिल्ला की अस्त की जिल्ला की जिल्ला की जिल्ला की जिल्ला की जिल्ला की जिल्ला की जीतर।  किरा के जीतर महिला की जीतर किरा की मिल्ला की जीतर।  किरा को की मित्रारी करने जाले विभिन्न की मिल्ला की जिल्ला की जिल्ला की जीतर।  किरा को की मिन्ना की जीतर मिल्ला की जीतर	बल मरी के विभिन्न को गण वहा समभते हैं। विदेता बल मरी के विभिन्न कोंग्रें की वाखा कींग्रेश (20
उमार्र-ग्रा  उमार्र-ग्रा  विम्न ये सम्मान्यत त्यामें के लिए मृतियुर्ति की विमान  विद्यामें का वर्णन की करण लाहियाँ के विमान  किराय के स्विम स्वीपान भी बतायुर्ग के सित्य की किराय के सित्य की अर्थन की प्रामित्य के सित्य के अर्थन मुखांकन की प्रामित्य के सित्य की अर्थन की अर्थन मुखांकन के सित्य के प्रश्तिन की अर्थन मुखांकन के सित्य की अर्थन की अर्थ की विमान की सित्य की की अर्थ की विमान की की किराय की अर्थ की विमान की	अस्तिका मा निर्मान सिमिया कर्त है। सीमर्दा के दौरीस
उमार-॥  जिम्प से सम्बान्धित लोगों के लिस मृतियुद्ध को विमिन्न किया में जानी किया में जानी की किया के जानी की की किया के जानी किया के जिम्ला मीपान भी कता हुए।  किया के प्रकार मुलांबन की प्रक्रिया का विकास बीतिया के अहला की जाया में प्रकार के पहला का अवलाव के बीतिया की अवलाव के बीतिया किया हो असे प्रकार के की जाया साममते हैं। विम्रस्त की मिया हो असे प्रकार के किया की की अहल की किया की की अहल की किया की अहल की किया की अहल की की	
(अ) विक्रय बल प्रदर्शन युल्पांकन की प्रक्रिया कर देशन कीलिशे।  (अ) श्रेम अविशिक्ष सम्पाल में प्रश्निन युल्पांकन के यहन की जिश्ला (अ)  (अ) विश्वय होत्र है अप युग्ध युग्ध से विश्वय की महिले कार्य वाले विश्वय की महिले कार्य वाले विश्वय की किए (अ)  विश्वय की है में अक्रीत और प्रहत्य की क्याच्या की जिश्ले (अ)  विश्वय की है में अक्रीत और प्रहत्य की क्याच्या की जिश्ले (अ)  विश्वय की है में अक्रीत और प्रहत्य की क्याच्या की जिश्ले (अ)  विश्वय की है में अक्रीत और प्रहत्य की क्याच्या की जिश्ले (अ)	
विष्य हो हो स्था न्या सम्भते हैं ? विष्ठ्य भीमा हो प्रकी आ भार को विद्यारित करने वाले विश्विक्य कारको का वर्णन को किए। (क) विष्य को टे की श्रक्ति और सहन्य की क्षक्या के जिए। विष्य को टे की श्रह के से प्रहित करते हैं ?	विक्रम से सम्बान्धित कोतों के लिख सुतिप्रति की विभिन्न विद्या का कौन कीतिए तथा द्वीतप्रति केजना की गैरी निद्यार्था के विभिन्न सोपान भी बताउस।
विष्ठा है है है। त्या प्रा साम्भते हैं ? विष्ठा भीमा हो प्रके आकार में विद्यारित मरने वाले विश्विक्य मारमी का वर्णन में किए। विष्ठा मोटे की श्रक्ति और शहन की व्यवसा में किए। विष्ठा बोट की शह मैं की प्रहित महती है ?	p) रुक्त अस्तु यहम्म मुलालम् की यहम्म कुलाक्म के महत्व क) विक्रम बला यहम्म मुलालम् की यहम्म कुलाक्म के महत्व
विभेत बड को यह मैसे प्रेरिक करती है?	मा नियस हो है से से साव क्या सम्मान है ? विक्रय सीमा होने के
X-X-X	विभेता वार भी यह नेकी प्रेरित करती है?
X-x-x	, ,
	X-x-x