

(i) Printed Pages : 4 Roll No.

(ii) Questions : 7 Sub. Code :

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 0 | 0 | 9 | 9 |
|---|---|---|---|---|

Exam. Code :

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 | 0 | 0 | 1 |
|---|---|---|---|

**Bachelor of Arts (FYUP) 1st Semester
(2124)**

PUBLIC ADMINISTRATION

Paper : Introduction to Public Administration (In all Mediums)

PUBIDC

Time Allowed : Three Hours] [Maximum Marks : 68

Note :— Attempt **FOUR** questions in all. Q. No. 1 is compulsory.
Attempt **ONE** question from each unit.

1. Attempt any **SEVEN** of the following in about **25-30** words each :

- (i) Define Administration.
- (ii) Explain Private Administration.
- (iii) Give any two styles of Leadership.
- (iv) Explain 'Unity of Command'.
- (v) Define Authority.
- (vi) Explain the process of Communication.
- (vii) Define E-Governance.
- (viii) Give two qualities of a Good Leader.
- (ix) Explain Right to Information Act, 2005.
- (x) Give two hindrances of Coordination.

2×7=14

UNIT-I

2. What do you understand by Public Administration ? Discuss the scope and significance of Public Administration.

OR

3. Give a detailed note on Authority and Responsibility. 18

UNIT-II

4. Explain the term Coordination. Discuss the methods to improve the Coordination in an organization.

OR

5. What is Communication ? Discuss the process, types and barriers of Communication. 18

UNIT-III

6. Define Good Governance. Critically examine the elements and importance of Good Governance.

OR

7. Critically examine the Right to Information Act, 2005 of India. 18

(हिन्दी माध्यम)

नोट :- कुल चार प्रश्न हल करें। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। प्रत्येक यूनिट में से एक प्रश्न हल करें।

1. निम्नलिखित में से किन्हीं सात प्रश्नों के उत्तर लगभग 25-30 शब्दों में दीजिये :

- (i) प्रशासन को परिभाषित कीजिये।
- (ii) निजी प्रशासन की व्याख्या कीजिये।
- (iii) नेतृत्व की कोई दो शैलियाँ बताइये।
- (iv) 'कमांड की एकता' की व्याख्या कीजिये।
- (v) प्राधिकरण की परिभाषा दीजिये।

- (vi) संचार की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिये।
- (vii) ई-गवर्नेंस की परिभाषा दीजिये।
- (viii) एक अच्छे नेता के दो गुण बताइये।
- (ix) सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की व्याख्या कीजिये।
- (x) समन्वय की दो बाधाएँ बताइये। 2×7=14

यूनिट-1

2. लोक प्रशासन से आप क्या समझते हैं ? लोक प्रशासन के दायरे और महत्व पर चर्चा कीजिये।

अथवा

3. प्राधिकरण और जिम्मेदारी पर एक विस्तृत नोट दें। 18

यूनिट-2

4. समन्वय शब्द की व्याख्या दें। किसी संगठन में समन्वय को बेहतर बनाने के तरीकों पर चर्चा करें।

अथवा

5. संचार क्या है ? संचार की प्रक्रिया, प्रकारों और बाधाओं पर चर्चा करें। 18

यूनिट-3

6. सुशासन को परिभाषित करें। सुशासन के घटको और महत्व की आलोचनात्मक जाँच करें।

अथवा

7. भारत के सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की आलोचनात्मक जाँच करें। 18

(पंजाबी अनुवाद)

नोट :- कुल चार प्रश्न करें। प्रश्न नं. 1 लाजमी है अਤੇ हरेक यूनिट ਤੋਂ ਇੱਕ प्रश्न करें।

1. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੱਤ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਲਗਭਗ 25-30 ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਕਰੋ :
- (i) ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ।
 - (ii) ਨਿਜੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
 - (iii) ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਦੋ ਸ਼ੈਲੀਆਂ ਦਿਓ।

- (iv) 'ਕਮਾਂਡ ਦੀ ਏਕਤਾ' ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- (v) ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ।
- (vi) ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- (vii) ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ।
- (viii) ਇੱਕ ਚੰਗੇ ਨੇਤਾ ਦੇ ਦੋ ਗੁਣ ਦੱਸੋ।
- (ix) ਸੂਚਨਾ ਅਧਿਕਾਰ ਐਕਟ, 2005 ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- (x) ਤਾਲਮੇਲ ਦੀਆਂ ਦੋ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦਿਓ।

2×7=14

ਯੂਨਿਟ-1

2. ਲੋਕ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ? ਲੋਕ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਅਤੇ ਮਹੱਤਤਾ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।

ਜਾਂ

3. ਅਥਾਰਟੀ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨੋਟ ਦਿਓ।

18

ਯੂਨਿਟ-II

4. ਤਾਲਮੇਲ ਸ਼ਬਦ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। ਕਿਸੇ ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ ਤਾਲਮੇਲ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।

ਜਾਂ

5. ਸੰਚਾਰ ਕੀ ਹੈ ? ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਕਿਸਮਾਂ ਅਤੇ ਰੁਕਾਵਟਾਂ 'ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।

18

ਯੂਨਿਟ-III

6. ਚੰਗੇ ਸ਼ਾਸਨ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦਿਓ। ਚੰਗੇ ਸ਼ਾਸਨ ਦੇ ਤੱਤਾਂ ਅਤੇ ਮਹੱਤਤਾ ਦੀ ਆਲੋਚਨਾਤਮਕ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।

ਜਾਂ

7. ਭਾਰਤ ਦੇ ਸੂਚਨਾ ਅਧਿਕਾਰ ਐਕਟ, 2005 ਦੀ ਆਲੋਚਨਾਤਮਕ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।

18